

泸州市国家投资工程建设项目 招标投标投诉工作指引

根据《中华人民共和国招标投标法实施条例》和《工程建设项目招标投标活动投诉处理办法》等法律法规，制定本工作指引，具体如下。

一、投诉分工

市发展改革委指导和协调本市招标投标工作，市级各行政监督部门负责对各自行业项目的招标投标活动实施监督，依法查处招标投标活动中的违法行为。行政监督部门监督的主要内容包括：制定行业项目招投标规范和监管措施；监督范围内项目招投标，现场或网上对招标、投标、开标、评标、定标各环节进行监督，接受、处理和公示投诉，对项目进行事中事后抽查处理；将问题线索移交纪检、公安部门；牵头本行业招投标活动的电子化信息化；牵头本行业招投标信用体系建设和信用信息应用。

区县发改部门指导和协调区县招标投标工作，区县对应行政监督部门负责对区县各自行业项目的招标投标活动实施监督，依法查处招标投标活动中的违法行为。行政监督部门监督的主要内容包括：制定行业项目招投标规范和监管措施；监管范围内项目招投标，现场或网上对招标、投标、开标、评标、定标进行监督，接受、处理和公示投诉，对项目进行事中事后抽查处理；将问题线索移交纪检、公安部门。

二、投诉处理

发改部门负责受理国家投资工程建设项目规避招标、违反招标事项核准规定和核准事项、违规发布招标公告或资格预审公告等违法行为的投诉；各行政监督部门负责受理本行业国家投资工程建设项目招标投标活动其他事项的投诉。招标投标行政监督部门作为招标人的项目，由发改部门受理投诉。对情况复杂、涉及面广的重大投诉事项，有权受理投诉的行政监督部门可以会同其他有关的行政监督部门进行联合调查，共同研究后由受理部门做出处理决定。各行政监督部门应对投诉处理档案进行管理，配合监督检查。投诉事项办结率纳入部门绩效考核，投诉逾期受理、处理的，依法依规依规追究相应责任。

三、投诉注意事项

(一) 投诉时效。投诉人认为招标投标活动不符合法律行政法规规定的，可以在知道或者应当知道之日起十日内提出书面投诉。依照有关行政法规提出异议的，异议答复期间不计算在内。

(二) 不予受理情形。

- 1.投诉人不是所投诉招标投标活动的参与者，或者与投诉项目无任何利害关系；
- 2.投诉事项不具体，且未提供有效线索，难以查证的；
- 3.投诉书未署具投诉人真实姓名、签字和有效联系方式的；以法人名义投诉的，投诉书未经法定代表人签字并加盖公章的；
- 4.超过投诉时效的；
- 5.已经作出处理决定，并且投诉人没有提出新的证据的；
- 6.投诉事项应先提出异议，没有提出异议、已进入行政复议或行政诉讼程序的。

(三) 当事人对行政监督部门的投诉处理决定不服或者行政监督部门逾期未做处理的，可以依法申请行政复议或者向人民法院提起行政诉讼。

四、投诉渠道

(一) 线上投诉。鼓励招标人及招投标活动利益相关人员通过全国公共资源交易平台（四川省·泸州市）线上投诉（网址：<https://www.lzsggzy.com/>）。

(二) 线下投诉。招标人及招投标活动利益相关人员可按照《工程建设项目招标投标活动投诉处理办法》相关流程向相应行政监督部门线下投诉。受理时间：工作日 9:00-12:00、14:30-18:00。

(三) 部门联系方式。各行政监督部门联系人及联系电话如下。

监管层级	单位名称	联系人	联系电话
市本级	泸州市发展和改革委员会	许婷	0830-3169605
	泸州市自然资源和规划局	舒畅	0830-3776461
	泸州市住房和城乡建设局	赵元浩	0830-3158920

	泸州市交通运输局	李柯	0830-2285252
	泸州市水务局	黄祖炼	0830-3197175
	泸州市农业农村局	李慧贤	0830-3198892
	泸州市文化广电和旅游局	万翔	0830-3179907
高新区	泸州高新区行政审批局	邓海波	0830-3586275
	高新区建设局	谭洁	0830-2985698
	高新区社事局	黄萍	0830-3590523
	泸州市自然资源和规划局 高新区分局	钟炎良	0830-3592567
自贸区 川南临港片区	自贸区投资发展局	关明星	0830-2698907
	自贸区建设局	杨源培	0830-2987761
江阳区	泸州市江阳区发展和改革委员会	王品	0830-3123599
	泸州市江阳区住房和城乡建设局	雷勇	0830-3659707
	泸州市江阳区交通运输局	刘波	0830-3123533
	泸州市江阳区水务局	李先武	0830-3123655
	泸州市江阳区农业农村局	罗洁	0830-3123544
	泸州市江阳区自然资源和 规划分局	李强	0830-3128473
	泸州市江阳区文化广播电视和 旅游局	刘静	0830—3123582
龙马潭区	泸州市龙马潭区发展和改革委员会	陈超	0830-2509330
	泸州市龙马潭区农业农村局	贺小玲	17715711673
	泸州市龙马潭区交通运输局	牟军强	13882094459
	泸州市龙马潭区水务局	许智	08302522030
	泸州市龙马潭区住房城乡 建设局	刘建	18048681107
	泸州市龙马潭区自然资源 和规划分局	张雪	13408306984
	泸州市龙马潭区文化广电 旅游局	胡琴	15884196096

纳溪区	泸州市纳溪区发展和改革委员会	李霞	0830-8558535
	泸州市纳溪区住房和城乡建设局	张勇	0830-8559378
	泸州市纳溪区交通和运输局	张雷	0830-4281832
	泸州市纳溪区农业农村局	代彬	0830-4293750
	泸州市纳溪区水务局	付旺彬	0830-4121980
	泸州市自然资源和规划局 纳溪区分局	董华东	18090166789
泸县	泸县发展和改革委员会	兰启刚	0830-8191090
	泸县自然资源和规划局	王波	0830-8183235
	泸县住房和城乡建设局	杨华	0830-8188910
	泸县交通运输局	王晓莉	0830-8181367
	泸县水务局	章波	0830-8173336
	泸县农业农村局	王运	0830-8184476
	泸县文化广电旅游局	杜作正	0830-8131722
	泸县综合行政执法局	严鹏鸣	0830-8189769
合江县	合江县发展和改革委员会	李伦慧	15881418343
	合江县自然资源和规划局	徐攀	18281168758
	合江县住房和城乡建设局	段冠宇	18181864506
	合江县交通运输局	郑炽	13982756155
	合江县水务局	张涛	13340789700
	合江县农业农村局	詹磬雨	18121994646
	合江县文化广电和旅游局	白金	17340417701
叙永县	叙永县发展和改革委员会	叶顶鑫	0830-6232717
	叙永县自然资源和规划局	张浪平	0830-6234773
	叙永县住房和城乡建设局	唐灏觉	0830-6701030
	叙永县交通运输局	马腾	0830-6234819
	叙永县水务局	王韬	0830-6226371

	叙永县农业农村局	朱雪松	0830-6255578
	叙永县文化广电和旅游局	单娟	0830-6222161
古蔺县	古蔺县发展和改革委员会	王兴万	0830-7200564
	古蔺县自然资源和规划局	陈忠辉	0830-7222542
	古蔺县住房和城乡建设局	陈玉梅	0830-7222277
	古蔺县交通运输局	梁茜钰	0830-7205357
	古蔺县水务局	廖远远	0830-7260969
	古蔺县农业农村局	牟发远	0830-7222978
	古蔺县文化广电和旅游局	骆玲	0830-7222907

五、投诉书范本

投诉书

投诉人：XXX

住所地：XXXX

邮编：XX

法定代表人或主要负责人：XXX

联系电话：XXXX

委托代理人：XXX

联系电话：XXXX

被投诉人：XXXX

住所地：XXXX

邮编：XX

法定代表人或主要负责人：XXX

联系电话：XXXX

投诉请求：……

事实和理由：……

……

附件：1.……

2.……

……

投诉人（公章）：XXX

法定代表人或授权代表（签字）：XX

六、投诉流程

投诉流程详见下图。

招标投标投诉流程图

